

GARANȚIA HONDA ACTIVATĂ ÎN SERVICE

CONDIȚII PENTRU AUTOMOBILELE NOI

Aceste condiții au fost actualizate ultima dată în: octombrie 2026

1. DESPRE NOI

1.1 **Cine suntem.** Pentru piața din România, produsele și serviciile Honda sunt distribuite prin Honda Trading Romania SRL, societate cu răspundere limitată, având sediul social în județul Ilfov, oraș Voluntari, Șos. București-Nord nr. 10, Global City Business Park, Clădirea O21, etaj 9, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2015000114233, având codul unic de înregistrare 18812639, care operează rețeaua de Dealeri Autorizați Honda și Reparatori Autorizați Honda.

1.2 **Cine ne reglementează** Garanția Extinsă Honda activată prin service este oferită de Honda Motor Europe Limited, societate înregistrată în Anglia și Țara Galilor sub nr. 00857969, având sediul social la Cain Road, Bracknell, Berkshire RG12 1HL, Regatul Unit, cod TVA GB 711019584. autorizată și reglementată de Autoritatea pentru Conduită Financiară (numărul de înregistrare al societății este 996942). Puteți verifica statutul companiei Honda în Registrul Serviciilor Financiare, accesând site-ul web al Autorității pentru Conduită Financiară la adresa www.fca.org.uk. Honda Motor Europe Limited are calitatea de garant în cadrul programului de Garanție Extinsă, în timp ce Honda Trading Romania SRL acționează în calitate de distribuitor pe piața din România.

2. DEFINIȚII

2.1 Unii termeni din aceste condiții au semnificații speciale, care sunt explicate mai jos. De fiecare dată când termenii din această secțiune încep cu literă mare, aceștia au semnificația specială care le este atribuită; în caz contrar, au semnificația obișnuită.

2.1.1 **Dealer autorizat Honda**: înseamnă un dealer auto terță parte, autorizat de Honda. Lista dealerilor autorizați Honda este disponibilă în https://hondatrading.ro/dealeri/;

2.1.2 **Service autorizat Honda**: înseamnă un service terță parte care oferă service pentru automobilele Honda. Lista service-urilor autorizate Honda este disponibilă accesând: https://hondatrading.ro/dealeri/;

2.1.3 **Garanția Extinsă:** înseamnă prelungirea Garanției Standard cu perioade succesive de douăsprezece (12) luni la expirarea Perioadei Garanției Standard, în conformitate cu și sub rezerva acestor termeni;

2.1.4 **Perioadă de garanție extinsă**: are semnificația prezentată în secțiunea 4.2;

2.1.5 Honda, noi, al nostru, nouă: **Honda Motor Europe Limited**, în calitate de furnizor al Garanției Extinse și **Honda Trading Romania SRL**, în calitate de distribuitor pe piața din România și operator al rețelei de Dealeri Autorizați Honda și Reparatori Autorizați Honda;

2.1.6 **Plan de întreținere**: înseamnă programul de service din Manualul de utilizare;

2.1.7 **Automobil**: înseamnă autovehiculul dumneavoastră Honda, așa cum este descris în Certificatul de garanție;

2.1.8 **Manual de utilizare**: se referă la manualul furnizat de Honda împreună cu Automobilul și care prezintă Planul de întreținere pentru Automobilul dumneavoastră;

2.1.9 **Service sau Întreținere**: înseamnă operațiunile de întreținere periodică a Automobilului, efectuate în conformitate cu Programul de Întreținere prevăzut în Manualul de utilizare. Acestea exclud în mod expres Lucrările Neacoperite de Garanție, astfel cum sunt definite la art. 2.1.15.;

2.1.10 **Garanție standard**: înseamnă garanția standard de 3 ani pe care o oferim pentru Automobil (ale cărei detalii sunt prevăzute în Condițiile garanției standard);

2.1.11 **Perioadă de garanție standard**: înseamnă perioada de valabilitate pentru Garanția standard, respectiv 36 de luni de la data livrării Automobilului / semnării procesului-verbal de predare – primire a Automobilului;

2.1.12 **Condiții garanție standard**: înseamnă termenii și condițiile Garanției standard din aceste condiții; și

2.1.13 **Certificat de garanție:** înseamnă certificatul de garanție pentru Automobil, conform Condițiilor garanției standard din momentul achiziției acestuia de la un Dealer autorizat Honda;

2.1.14 **Digital Service Record:** înseamnă sistemul Honda utilizat pentru înregistrarea lucrărilor de întreținere efectuate asupra vehiculului.

2.1.15 **Lucrări Neacoperite de Garanție:** înseamnă orice activitate de reparație, întreținere sau înlocuire care nu este prevăzută în Programul de Întreținere și/sau nu este acoperită de Garanția Standard ori de Garanția Extinsă, inclusiv, fără limitare, reparațiile rezultate din accidente, înlocuirea consumabilelor și a pieselor supuse uzurii normale, precum și alte intervenții care nu fac obiectul acoperirii contractuale.

3. ACESTE CONDIȚII ȘI CONTRACTUL NOSTRU CU DUMNEAVOASTRĂ

3.1 **Când se aplică aceste condiții?** Aceste condiții se aplică Garanției extinse pe care Honda v-o poate pune la dispoziție în legătură cu Automobilul dumneavoastră.

3.2 **Drepturile dumneavoastră legale.** Dacă Automobilul dumneavoastră prezintă o problemă, conform contractului de vânzare-cumpărare încheiat cu Dealerul Honda, aveți drepturi legale privind conformitatea bunurilor reglementate prin OUG nr. 140/2021.. De exemplu, dacă Automobilul dumneavoastră nu are o calitate satisfăcătoare, nu este adecvat scopului sau nu corespunde descrierii, este posibil să aveți dreptul la o reparație, înlocuire sau rambursare din partea Dealerului Honda. Aceste drepturi legale se aplică întotdeauna și nu sunt afectate de prezenta Garanție extinsă. Această Garanție extinsă vă oferă pur și simplu protecție suplimentară, pe lângă drepturile legale în relația cu Dealerul Honda. Pentru informații mai detaliate privind drepturile dumneavoastră legale, puteți contacta autoritatea locală de protecție a consumatorilor sau o organizație de consiliere a consumatorilor din țara dumneavoastră. În Romania, aceasta organizație este ANPC, care oferă consiliere pe site-ul https://www.anpc.ro/.

3.3 **Citiți cu atenție aceste condiții.** Citiți cu atenție aceste condiții și păstrați o copie pentru consultare ulterioară. Prin utilizarea Garanției extinse, confirmați că ați citit și sunteți de acord cu aceste condiții. Dacă nu sunteți de acord cu acestea, nu trebuie să utilizați Garanția extinsă.

3.4 **Există și alte condiții care vi se aplică.** Există condiții și politici suplimentare care vi se aplică. Printre acestea se numără, de exemplu, Condițiile garanției standard și Politica de confidențialitate.

3.5 **Contractul nostru cu dumneavoastră.** Contractul privind furnizarea Garanției extinse va fi încheiat între dumneavoastră și Honda. Dacă ați îndeplinit cerințele de eligibilitate pentru Garanția extinsă prezentate mai jos, la expirarea Perioadei de garanție standard între noi se va încheia un contract cu caracter juridic obligatoriu privind Garanția extinsă.

3.6 **Modificarea condițiilor**. Periodic este posibil să modificăm sau să actualizăm condițiile. Vă vom informa cu privire la orice modificări semnificative (cu excepția modificărilor minore care reflectă modificări ale legislației și cerințelor de reglementare relevante, și care se vor aplica automat).

Modificările prezentelor condiții nu pot aduce atingere drepturilor conferite consumatorilor de legislația aplicabilă sau drepturilor deja dobândite în baza Garanției Extinse.

4. DURATA ȘI ELIGIBILITATEA PENTRU GARANȚIA EXTINSĂ

4.1 Automobilul dumneavoastră beneficiază deja de Garanția standard pentru Perioada de garanție standard, cu condiția să respectați Condițiile garanției standard.

4.2 Dacă ați respectat Condițiile garanției standard pentru Perioada de garanție standard, puteți prelungi garanția Automobilului după expirarea Perioadei de garanție standard, cu perioade succesive de 12 luni, până la maximum 60 de luni consecutive sau până când Automobilul dumneavoastră parcurge 100.000 de mile sau 160.000 de kilometri (după caz, în funcție de țara de înmatriculare sau de achiziție), oricare dintre situații survine prima („**Perioada de garanție extinsă**”), cu condiția să respectați în continuare aceste condiții.

4.3 Acest lucru înseamnă că Automobilul dumneavoastră poate beneficia de acoperirea garanției Honda pentru o perioadă totală de până la 96 de luni de la data livrării / semnării procesului-verbal de predare – primire (36 de luni inițiale, reprezentând Perioada de garanție standard, plus până la cinci prelungiri suplimentare de câte 12 luni, reprezentând Perioada de garanție extinsă). Dacă este atinsă limita de kilometri din secțiunea 4.2, perioada totală de acoperire se va încheia mai devreme.

4.4 Trebuie să vă asigurați că, începând cu al treilea Service anual (în cadrul Garanției standard) și pe durata Perioadei de garanție extinsă, toate lucrările de Întreținere prevăzute în Programul de Întreținere sunt efectuate de un Dealer autorizat Honda sau Service autorizat Honda, unde tehnicienii noștri specializați utilizează piese originale Honda sau de calitate echivalentă, precum și cele mai noi instrumente de diagnoză, pentru a asigura o calitate a lucrărilor de întreținere la cel mai înalt nivel. Pentru evitarea oricărui dubiu, Lucrările Neacoperite de Garanție pot fi efectuate și de un reparator independent, fără ca simpla efectuare a acestora în afara rețelei autorizate Honda să determine invalidarea Garanției Extinse. Pentru a rămâne eligibili pentru Garanția extinsă, pe toată durata Perioadei de garanție extinsă trebuie să respectați în continuare aceste condiții și să vă asigurați că:

4.4.1 Toate lucrările sunt efectuate conform Planului de întreținere (respectând intervalele de distanță și/sau timp specificate - oricare dintre situații survine prima);

4.4.2 Toate lucrările de remediere identificate în timpul unei lucrări de Service sunt efectuate conform recomandărilor cu cerințele tehnice aplicabile, ținând seama de natura acestora și de distincția dintre Operațiunile de Service și Lucrările Neacoperite de Garanție;

4.4.3 Toate lucrările de Întreținere necesare activării și reînnoirii Garanției Extinse (și remediere) sunt efectuate de un Dealer autorizat Honda sau Service autorizat Honda, cu piese și ulei originale Honda sau de calitate echivalentă;

4.4.4 Păstrați dovezi (cum ar fi chitanțe sau facturi) care să ateste respectarea prevederilor din secțiunile 4.4.1 și 4.4.3 (respectiv faptul că Automobilul dumneavoastră a fost Întreținut conform Planului de întreținere, de către un Dealer autorizat Honda sau Service autorizat Honda), cu detalii privind Lucrările efectuate și piesele de schimb înlocuite. Înregistrările referitoare la aceste Lucrări vor fi salvate și în baza de date Honda Digital Service Record, de către Dealerul autorizat Honda sau Service-ul autorizat Honda care a efectuat lucrările de Întreținere. Acest lucru garantează faptul că toate lucrările de Întreținere a Automobilului sunt consemnate în Digital Service Record, pentru a permite verificarea respectării Planului de întreținere periodică recomandat, în vederea înnoirii Garanției extinse.

5. CONDIȚII ȘI EXCEPȚII DE LA GARANȚIA EXTINSĂ

Excepții generale

5.1 Garanția extinsă nu acoperă niciun fel de solicitări cauzate de, rezultate din sau în legătură cu următoarele:

5.1.1 Automobilele care nu au respectat integral Planul de întreținere, fie în Perioada de garanție standard, fie în Perioada de garanție extinsă.

5.1.2 Piesele care se înlocuiesc de obicei în cadrul reviziilor periodice, inclusiv, dar fără a se limita la, bujii și fișe de bujii, filtre de aer/ulei/combustibil și plăcuțe de frână. Defecțiunile curelelor sau lanțurilor de distribuție sunt excluse dacă aceste componente nu au fost înlocuite sau reglate conform specificațiilor producătorului Automobilului.

5.1.3 Vehiculele utilizate în scop comercial sau de afaceri, inclusiv, dar fără a se limita la, activități de închiriere, servicii de transport, taxi sau orice altă activitate similară. (Vehiculele închiriate în regim privat sau utilizate exclusiv în scop privat, necomercial, rămân eligibile pentru acoperirea garanției.)

5.1.4 Garanția Extinsă nu acoperă defecțiunile cauzate de lucrări de reparație sau întreținere efectuate prin metode necorespunzătoare ori prin utilizarea unor piese neconforme. Pentru evitarea oricărui dubiu, Garanția Extinsă nu este invalidată doar pentru faptul că Lucrările Neacoperite de Garanție au fost efectuate de un reparator independent, cu excepția defecțiunilor care au fost cauzate de intervențiile necorespunzătoare ale acestuia.

5.1.5 Defectele cauzate de utilizarea pe Automobil a unor produse de curățare abrazive sau agresive.

5.1.6 Orice daune rezultate din utilizarea Automobilului într-o cursă, raliu sau alt eveniment competițional, ori în timpul pregătirii pentru astfel de evenimente.

5.1.7 Defectele cauzate de utilizarea anormală, manipularea incorectă, neglijență și utilizarea de către șoferi necalificați sau fără experiență.

5.1.8 Orice daune rezultate din metode de utilizare diferite de cele precizate în Manualul de utilizare sau utilizarea peste limitele ori specificațiile stabilite de Honda (de ex., sarcina maximă, numărul de pasageri etc.).

5.1.9 Defecțiunile cauzate de utilizarea unor piese, lubrifianți sau lichide care nu sunt originale Honda și nici conforme cu specificațiile tehnice sau standardele de calitate echivalente aplicabile, precum și de utilizarea unor accesorii neconforme

5.1.10 Orice deteriorare a accesoriilor, chiar dacă acestea sunt originale și/sau montate după achiziția Automobilului, ori instalate din fabrică.

5.1.11 Orice daune rezultate din modificări neautorizate de Honda, inclusiv, dar fără a se limita la, modificarea performanțelor motorului, modificarea caroseriei, suspensiei sau sistemului electric de iluminare.

5.1.12 Orice daune rezultate din contaminarea sau degradarea combustibilului, ori alimentarea necorespunzătoare.

5.1.13 Orice daune sau deteriorări cauzate de trecerea timpului (decolorarea normală a suprafețelor vopsite sau placate, exfolierea, loviturile de pietre și alte deteriorări normale).

5.1.14 Orice daune sau deteriorări cauzate de fisuri, rupturi sau daune cauzate de îngheț, oxidare ori coroziune.

5.1.15 Orice daune cauzate de depozitarea sau transportul necorespunzătoare.

5.1.16 Orice daune care nu împiedică utilizarea unei componente în scopul pentru care a fost proiectată.

5.1.17 Orice defecte care pot fi atribuite, direct sau indirect, lucrărilor efectuate de terțe părți neautorizate, precum și orice costuri legate de lucrările necesare pentru remedierea reparațiilor incorecte sau defectuoase. Simpla efectuare a unor Lucrări Neacoperite de Garanție de către un reparator independent nu determină invalidarea automată a Garanției Extinse.

5.1.18 Orice daune cauzate de evenimente inevitabile precum dezastre naturale, incendiu, coliziune sau furt, inclusiv orice daune secundare rezultate din aceste incidente. Acestea includ, de asemenea, daunele sau deteriorările cauzate de expunerea la factorii de mediu, cum ar fi cenușă sau fum, substanțe chimice, excremente de păsări, apă de mare, briză marină, sare și alte condiții de mediu similare.

5.1.19 Orice Automobil al cărui număr de identificare a fost modificat, schimbat sau îndepărtat.

5.1.20 Orice Automobil declarat daună totală în urma unei cereri de despăgubire aferente poliței de asigurare (indiferent de categorie), demontat, reconstruit, recuperat, avariat de foc sau apă, care a depășit limitele mecanice, ori pentru care kilometrajul nu reflectă realitatea.

5.1.21 Orice componente care fac deja obiectul unei garanții extinse acordate de fabrică sau campanii de rechemare.

5.1.22 Defecțiunile mecanice sau electrice cauzate de reglarea incorectă, instalarea necorespunzătoare, utilizarea abuzivă sau necorespunzătoare.

5.1.23 Daunele cauzate de îngheț, antigel incorect, impact, accident sau neglijență.

5.1.24 Daunele rezultate din accidente, pericole rutiere, utilizarea necorespunzătoare, neglijență, supraîncărcare sau utilizarea anormală.

5.1.25 Daunele cauzate de continuarea utilizării Automobilului după ce ați constatat o defecțiune și nu ați procedat la repararea acesteia.

5.1.26 Pierderile, daunele sau defecțiunile survenite în timp ce Automobilul se află în afara limitelor geografice specificate în aceste condiții.

5.1.27 Pierderile acoperite de orice poliță de asigurare împotriva daunelor accidentale sau riscurilor rutiere.

5.2 Costurile, răspunderile sau pretențiile invocate de terțe părți sunt excluse.

Componentele excluse

5.3 Următoarele componente nu sunt acoperite de această Garanție extinsă:

5.3.1 Orice geam spart, ciobit sau zgâriat.

5.3.2 Componentele caroseriei și ornamentele, care includ caroseria, panourile, vopseaua, mânerele ușilor, geamurile, ornamentele interioare și exterioare, precum și tapițeria.

5.3.3 Curățarea sistemului de alimentare cu combustibil (inclusiv conductele de combustibil, filtrele, clapete de accelerație și pompele de combustibil), precum și orice deteriorare a componentelor acoperite de garanție, rezultată ca urmare a utilizării de combustibil incorect sau contaminat.

5.3.4 Starea supapelor motorului (inclusiv supape arse, blocate sau corodate), dacă problemele sunt cauzate de uzura normală, lipsa întreținerii sau utilizarea necorespunzătoare.

5.3.5 Consumabilele și piesele de întreținerea periodică, de exemplu airbaguri, baterii de 12 V, becuri, lămpi cu LED, lamele de ștergătoare, anvelope, cabluri/cablaje, precum și echilibrarea și geometria roților.

5.3.6 Catalizatoarele și filtrele de particule (GPF).

5.3.7 Sistemele audio, sistemele multimedia, sistemele de gestionare a traficului/navigație, telefoanele, televizoarele și echipamente asociate (montate din fabrică sau ulterior).

5.3.8 Broaștele ușilor, balamalele și reglarea acestora (inclusiv înlocuirea pieselor necesare ca parte a întreținerii periodice).

5.3.9 Chederele și garniturile caroseriei.

5.3.10 Daunele și reparațiile cauzate de pătrunderea apei (de ex., ca urmare a garniturilor deteriorate sau ineficiente ale ușilor, geamurilor sau plafonului; ușilor sau trapelor de plafon deschise; ori traversării vadurilor).

5.3.11 Încărcarea sistemului de aer condiționat, cu excepția cazului în care este efectuată ca urmare a unei solicitări valide pentru o Reparație în garanție.

5.3.12 Direcția și suspensia: fuzete față/spate, capete de bară, rulmenți de roată.

5.3.13 Sistemul hidraulic și de frânare: conducte de frână, garnituri, racorduri.

5.3.14 Transmisia: burdufuri de planetară, rulmenți de cardan.

5.3.15 Componentele caroseriei: cadre de scaune și accesorii; încuietori și cabluri uși; încuietori și comutatoare hayon; încuietori și cabluri de deschidere a capotei; mecanismul de eliberare a clapetei rezervorului de benzină; mecanismul de eliberare a clapetei de încărcare HV.

5.3.16 Sistemul de alimentare cu combustibil și sistemul de eșapament: conducte de combustibil (inclusiv conductele de înaltă presiune); catalizatoare și GPF; sonde lambda.

5.3.17 Sistemul de răcire și lichide: termostat, furtunuri de răcire, conducte ATF.

5.3.18 Sistemul electric și electronic: telecomenzi; senzori de parcare; cabluri/cablaje; unități audio și ecrane centrale.

5.3.19 Ștergătoarele și spălătoarele: brațe de ștergătoare și conducte/duze de spălare.

5.3.20 Sistemul de aer condiționat: condensator și conducte.

Limitele geografice

5.4 Garanția extinsă este valabilă și poate fi invocată pe următoarele piețe, indiferent de piața pe care a fost achiziționat inițial Automobilul. Dacă Întreținerea este efectuată de un Dealer autorizat Honda sau Service autorizat Honda de pe piețele următoare, Automobilul dumneavoastră va continua să beneficieze de Garanție extinsă.

5.4.1 Regatul Unit

5.4.2 Germania

5.4.3 Franța

5.4.4 Italia

5.4.5 Spania

5.4.6 Belgia

5.4.7 Luxemburg

5.4.8 Polonia

5.4.9 Republica Cehă

5.4.10 Ungaria

5.4.11 Olanda

5.4.12 Slovacia

5.4.13 Elveția

5.4.14 Austria

5.4.15 Norvegia

5.4.16 Danemarca

5.4.17 Suedia

5.4.18 Romania

5.5 Pentru a beneficia de Garanția extinsă în țările europene enumerate mai sus, vă rugăm să respectați recomandările următoare:

5.5.1 Înainte de a pleca la drum, asigurați-vă că Automobilul dumneavoastră este verificat la un Dealer autorizat Honda sau la un Service autorizat Honda.

5.5.2 Aveți grijă în special la verificările periodice, deoarece este posibil să parcurgeți mulți kilometri cu viteză ridicată și o sarcină mai mare decât de obicei.

5.5.3 Se recomandă încheierea unei asigurări de călătorie adecvate, care să acopere situațiile neprevăzute. Consultați asigurătorul dumneavoastră sau o asociație automobilistică.

5.5.4 În unele țări europene există cerințe legale privind anumite „accesorii de călătorie". Înainte de a pleca la drum, verificați acest lucru cu Dealerul autorizat Honda sau Service-ul autorizat Honda. Honda oferă o gamă de accesorii, disponibile la Dealerul autorizat Honda sau Service-ul autorizat Honda.

5.5.5 Este important să luați cu dumneavoastră acest document. Va trebui să dovediți că Automobilul dumneavoastră beneficiază de garanție și că au fost efectuate lucrările de Service necesare.

5.5.6 În timpul călătoriilor în străinătate, vă recomandăm să efectuați numai reparațiile în garanție urgente sau legate de siguranță, iar celelalte să fie efectuate la întoarcere, de către Dealerul autorizat Honda sau Service-ul autorizat Honda.

Cheltuielile

5.6 Cheltuielile ocazionate de o solicitare de Garanție extinsă nu sunt acoperite. Printre exemple se numără:

5.6.1 Cheltuielile ocazionate de tractare, comunicații, cazare, mese și alte cheltuieli generate de defecțiune.

5.6.2 Orice cheltuială legată de vătămări corporale sau daune materiale accidentale.

5.6.3 Compensații pentru pierderea de timp, pierderile comerciale sau costurile de închiriere pentru un Automobil de înlocuire pe perioada reparației.

6. REPARAȚIILE AFERENTE GARANȚIEI EXTINSE

6.1 Conform condițiilor de Garanție extinsă, Honda își rezervă dreptul de a stabili amploarea și metoda reparației.

6.2 Toate piesele demontate în cadrul unei reparații aferente unei solicitări de Garanție extinsă devin proprietatea Honda.

6.3 Toate piesele înlocuite ca urmare a unei solicitări de Garanție extinsă beneficiază de garanție pe durata rămasă a Perioadei de garanție extinsă.

7. CUM SE FACE O SOLICITARE DE GARANȚIE EXTINSĂ

7.1 Pentru a face o solicitare de Garanție extinsă trebuie:

7.1.1 Să anunțați Dealerul sau Service-ul autorizat Honda imediat ce observați o problemă care ar putea duce la o solicitare de garanție, și să faceți o programare, pentru ca acesta să verifice Automobilul.

7.1.2 Să aveți la dumneavoastră Certificatul de garanție atunci când vizitați Dealerul autorizat Honda sau Service-ul autoriza Honda. Dacă nu aveți la dumneavoastră Certificatul de garanție al Automobilului, orice Dealer autorizat Honda din țările enumerate în secțiunea 5.4 vă poate furniza o copie de înlocuire.

8. RESPONSABILITĂȚILE DEALERULUI SAU SERVICE-ULUI AUTORIZAT HONDA

8.1 Dealerul autorizat Honda sau Service-ul autorizat Honda va trebui:

8.1.1 Să înregistreze Lucrările în Digital Service Record, pentru a activa Garanția extinsă, și să vă informeze că aceasta a fost activată;

8.1.2 Să repună Automobilul în starea de funcționare corespunzătoare, atunci când efectuează o reparație eligibilă pentru Garanție extinsă („**Reparație**”); Dacă există mai multe modalități rezonabile de a efectua Reparația, Dealerul autorizat Honda sau Service-ul autorizat Honda poate alege metoda de reparație adecvată din punct de vedere tehnic și eficientă din punct de vedere al costurilor, cu condiția ca aceasta să nu afecteze siguranța, fiabilitatea sau performanțele;

8.1.3 Să utilizeze piese și ulei originale Honda în cadrul tuturor Reparațiilor efectuate în garanție;

8.1.4 Să se asigure că toate lucrările de Service și Reparație sunt efectuate la standardele specificate de Honda; și

8.1.5 Să efectueze Reparațiile gratuit.

9. RENUNȚAREA LA GARANȚIA EXTINSĂ

9.1 Dacă doriți să renunțați la garanția extinsă, nu trebuie să ne anunțați. Puteți pur și simplu să alegeți să nu o utilizați.

10. TRANSFERUL DREPTURILOR DUMNEAVOASTRĂ CĂTRE O ALTĂ PERSOANĂ

10.1 Prezenta Garanție extinsă va fi transferată persoanei care achiziționează Automobilul dumneavoastră, cu condiția ca noul proprietar să respecte aceste condiții. Este posibil să solicităm persoanei căreia i se transferă Garanția extinsă să prezinte dovezi rezonabile care să ateste faptul că este proprietarul Automobilului dumneavoastră.

11. RESPONSABILITATEA NOASTRĂ PENTRU PIERDERILE SAU DAUNELE PE CARE LE SUFERIȚI

11.1 **Suntem responsabili de pierderile pe care le suferiți ca urmare a încălcării de către noi a prezentului contract** (inclusiv dacă pierderea este cauzată de Dealerul autorizat Honda sau Service-

ul autorizat Honda în timpul efectuării lucrărilor de Garanție extinsă), cu excepția cazului în care pierderea este:

11.1.1 **Neașteptată**. Dacă nu respectăm condițiile, suntem responsabili de pierderile sau prejudiciile pe care le suferiți și care reprezintă o consecință previzibilă a încălcării de către noi a prezentului contract sau nerespectării de către noi a obligației de a acționa cu diligență și competență rezonabile, dar nu suntem responsabili pentru niciun fel de pierderi sau prejudicii care nu sunt previzibile. Pierderile sau prejudiciile sunt previzibile dacă este evident că vor avea loc sau dacă la momentul încheierii contractului, atât noi, cât și dumneavoastră, știam că ar putea apărea; de exemplu, dacă le-ați discutat cu noi în timpul procesului de comandă.

11.1.2 **Evitabilă**. Ceva ce ați fi putut evita dacă ați fi luat măsuri rezonabile.

11.1.3 **O pierdere comercială.** Oferim această Garanție extinsă numai clienților persoane fizice și private. Dacă utilizați această Garanție extinsă în scopuri comerciale, de afaceri sau de revânzare, nu ne asumăm nicio răspundere față de dumneavoastră, pentru nicio pierdere de profit, pierdere comercială, întrerupere a activității sau pierdere de oportunități de afaceri.

11.2 **Nu excludem și nu limităm în niciun fel răspunderea noastră față de dumneavoastră, în cazul în care acest lucru ar fi ilegal.** Acest lucru include răspunderea pentru deces sau vătămări corporale cauzate de neglijența noastră, a angajaților și agenților noștri (inclusiv a Dealerilor autorizați Honda sau Service-urilor autorizate Honda) ori a subcontractorilor; pentru fraudă sau declarații false cu intenție frauduloasă; pentru încălcarea drepturilor dumneavoastră legale în legătură cu prestarea serviciilor în cadrul Garanției extinse.

12. CUM VOM UTILIZA DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

12.1 **Politica noastră de confidențialitate.** Pentru informații referitoare la modul în care utilizăm și păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, precum și la drepturile dumneavoastră privind protecția datelor, consultați Politica de confidențialitate. Datele necesare administrării programului pot fi prelucrate de Honda Motor Europe Limited, Honda Trading Romania SRL și membrii rețelei autorizate Honda, potrivit rolurilor și responsabilităților fiecărei entități și în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal

13. GENERALITĂȚI

13.1 **Prezentul contract nu conferă niciun drept vreunei terțe părți.** Prezentul contract se încheie între dumneavoastră și noi (cu excepția persoanei căreia i-ați vândut Automobilul, conform detaliilor din secțiunea 10). Nimeni altcineva nu îl poate pune în aplicare și niciuna dintre părțile contractante nu va trebui să solicite altcuiva să aprobe încetarea sau modificarea acestuia.

13.2 **Putem cesiona prezentul contract către o terță parte.** Putem să ne transferăm către o altă organizație drepturile și obligațiile prevăzute în aceste condiții, însă acest lucru nu va afecta drepturile dumneavoastră sau obligațiile noastre stipulate în aceste condiții.

13.3 **Dacă o instanță constată că o parte a acestui contract este ilegală, restul prevederilor vor rămâne în vigoare.** Fiecare parte a acestor condiții este valabilă separat. Dacă o instanță sau o autoritate relevantă hotărăște că una dintre aceste părți este ilegală sau neaplicabilă, celelalte secțiuni ale acestor condiții vor rămâne în continuare în vigoare.

13.4 **Chiar dacă întârziem punerea în aplicare a acestui contract, îl putem pune în aplicare ulterior.** Poate că nu vom lua imediat măsuri pentru că nu ați făcut ceva sau pentru că ați făcut ceva nepermis, însă vom putea lua măsuri ulterior.

13.5 **Ce legi se aplică acestui contract.** Aceste condiții sunt reglementate de legislația română. De asemenea, veți beneficia de orice dispoziții obligatorii prevăzute în legislația țării de reședință. În calitate de consumator, nicio prevedere a acestor condiții, inclusiv această secțiune, nu afectează drepturile dumneavoastră de a vă baza pe astfel de dispoziții obligatorii ale legislației locale.

13.6 **Puteți să vă adresați instanței.**

13.6.1 Consumatorul poate sesiza instanțele judecătorești competente în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv normele europene privind competența judiciară în materia contractelor încheiate cu consumatorii..

13.6.2 Nicio prevedere a prezentelor condiții nu limitează dreptul consumatorului de acces la instanțele competente potrivit legii.

14. RECLAMAȚII

14.1 Pentru reclamații referitoare la Garanția extinsă, vă rugăm să contactați în primul rând Dealerul sau Service-ul autorizat Honda (după caz).

14.1.1 În cazul în care reclamația nu este soluționată, consumatorul poate contacta Honda Motor Europe Limited, în calitate de Garant, prin intermediul canalelor de relații cu clienții comunicate pentru piața din România.

14.1.2 Consumatorii din România pot utiliza mecanismele de soluționare a reclamațiilor și de soluționare alternativă a litigiilor disponibile potrivit legislației române, inclusiv prin sesizarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, fără a aduce atingere dreptului de acces la instanțele judecătorești competente.