

# CARNET DE GARANȚIE EXTINSĂ

INFORMAȚII CU PRIVIRE LA GARANȚIA EXTINSĂ HONDA HYBRID SYSTEM



## INFORMAȚII CU PRIVIRE LA GARANȚIA EXTINSĂ HONDA

Garanția Extinsă Honda SISTEM HIBRID de care beneficiați este o opțiune inteligentă, creată de Honda Trading România pentru clienții care optează să achiziționeze un autovehicul Honda nou eligibil acestui program. Durata Garanției este menționată în Certificatul de Garanție Extinsă Honda ce va fi atașat și se va utiliza împreună cu acest Carnet de Garanție Extinsă Honda

În acest Carnet, veți găsi toate detaliile legate de modul în care vă puteți bucura de avantajele oferite de Garanția Extinsă Honda. Pentru întrebări suplimentare, nu ezitați să contactați cel mai apropiat **Reparator Autorizat Honda**.

## SERVICE HONDA

Carnetul de Garanție Extinsă Honda este emis pentru toate autovehiculele incluse în programul de Garanție Extinsă Honda oferit de Honda Trading România. Întreținerea și repararea autovehiculului conform standardelor Honda contribuie la menținerea siguranței și a stării de funcționare a autovehiculului dumneavoastră, fiind un element obligatoriu pentru o cerere ulterioară de garanție din cadrul programului de Garanție Extinsă Honda. Totodată, evidența lucrărilor de service completată regulat la un Reparat Autorizat Honda și Garanția Extinsă Honda cresc valoarea de revânzare a autovehiculului dumneavoastră.

Pentru buna funcționare a autovehiculului dumneavoastră și pentru a beneficia de Garanția Extinsă Honda, asigurați-vă că acesta este întreținut și reparat în conformitate cu specificațiile Honda.

## CINE GARANTEAZĂ?

Honda Trading România garantează că autovehiculul dumneavoastră a fost fabricat la cele mai înalte standarde Honda și vă oferă extinderea garanției pentru Sistemul Hibrid e:HEV (cu excepția modelului CR-V e:PHEV) a producătorului care este de 5 ani în limita a 100.000 km (oricare din condiții apare prima), cu 36 de luni (3 ani) în limita a 200.000 km cumulată, până la un total de 8 ani sau 200.000 km (oricare din condiții apare prima), conform condițiilor de garanție. În perioada de



garanție extinsă acoperirea sistemului hibrid este condiționată de efectuarea verificării anuale obligatorii ( la fiecare revizie) a sistemului hibrid pentru vehiculele Honda.

Programul de Garanție Extinsă Honda a fost conceput pentru a vă oferi siguranță și încredere în utilizarea autovehiculului pe termen lung. Programul de Garanție Extinsă Honda a fost conceput pentru a vă oferi siguranță și încredere în utilizarea autovehiculului pe termen lung.

Garanția Extinsă Honda SISTEM HIBRID acoperă costurile de reparație, efectuate exclusiv de Reparatarii Autorizați Honda, atunci când defecțiunea se datorează exclusiv unor vicii de fabricație/ defect de material, în limitele și condițiile stabilite în Certificatul de Garanție Extinsă Honda SISTEM HIBRID. Pentru claritate, reparațiile acoperite de garanția extinsă pot fi efectuate exclusiv la Reparatarii Autorizați Honda ceea ce implică faptul că (1) costul oricăror reparații acoperite de garanția extinsă efectuată la un reparator altul decât Reparatarii Autorizați Honda va fi suportat integral de dumneavoastră, iar (2) efectuarea unor reparații acoperite de garanție extinsă în perioada acoperită de garanția extinsă la un reparator altul decât Reparatarii Autorizați Honda conduce la pierderea garanției extinse.

## Certificări

Reparatorul Autorizat Honda sau Repatorul Autorizat RAR va ștampila și va semna fișa dumneavoastră de service din Carnetul de Service și Garanție și va verifica dacă programul de service, inclusiv reviziile, a fost efectuat conform specificațiilor Honda. În Carnetul de Service și Garanție se aplică semnătura și ștampila Repatorului Autorizat Honda, precum și data efectuării reviziei și numărul de kilometri parcurși. Recomandarea Honda este ca toate operațiunile de mentenanță și reparații să fie efectuate la Repatorul Autorizat Honda selectat de dumneavoastră.

## Sistemul hibrid trebuie verificat obligatoriu la fiecare revizie și documentat după cum urmează :

- se va efectua o diagnoză generală (cu sistemul de diagnoză IHDS sau cu un sistem de diagnoză echivalent care conține cel puțin aceleași caracteristici/functionalități de diagnoză precum sistemul IHDS) a vehiculului (General Health Check) pentru a se evidenția eventualele erori existente, cu accent pe sistemul hibrid – se salvează/tipărește rezultatul și se va păstra la comanda de lucru pentru eventualele viitoare consultări;



- se va accesa meniul „Data List” din diagnoza IHDS sau a sistemului de diagnoză echivalent și se va salva/tipări starea de încărcare a bateriei (SOC) cât și starea fiecărei celule componente a întregii baterii – se salvează/tipărește și se va păstra la comanda de lucru pentru eventualele viitoare consultări.

Aceste 2 documente extrase din diagnoza efectuată obligatoriu în cadrul fiecărei revizii, se vor păstra sub format tipărit împreună cu Carnetul de service completat cu datele reviziei efectuate.

Proprietarul are obligația de a efectua această verificare la sistemul hibrid al autovehiculului la fiecare revizie anuală sub sancțiunea pierderii garanției extinse. Această verificare este necesară pentru a asigura buna funcționare a sistemului hibrid și pentru a preveni degradarea acestuia în cazul unei defecțiuni.

După terminarea lucrărilor, asigurați-vă că în Carnetul de Service și Garanție au fost înscrise corect aceste date. Deținerea dovezilor cu privire la executarea verificării la service și a lucrărilor de revizie, conform specificațiilor Honda, este o condiție pentru orice cerere ulterioară de garanție din cadrul programului de Garanție Extinsă Honda și constituie, de asemenea, un avantaj la vânzarea ulterioară a autovehiculului.

Pentru a vă asigura ca totul este corect, țineți întotdeauna împreună Carnetul de Garanție Extinsă Honda, Certificatul de Garanție Extinsă Honda și Carnetul de Service și Garanție al autovehiculului, alături de înregistrarea la zi a operațiunilor de service și mentenanță, precum și facturile emise de Reparatul Autorizat Honda și/sau Reparatul Autorizat RAR.

## Verificarea autovehiculului la unități service independente autorizate RAR

În vederea verificării operațiunilor de revizie/ mentenanță ce pot fi efectuate de către proprietarii de vehicule Honda la Reparatul Autorizat RAR este necesar a se consulta Carnetul de Service și Garanție Honda, în funcție de modelul autovehiculului Honda în cauză.

Aceste operațiuni de verificare sunt indicate în Carnetul de Service și Garanție Honda, la paginile 16-20 și diferă de la un model de autovehicul la altul. Aceste operațiuni trebuie să respecte procedura de întreținere și verificare recomandată de către producător și să urmeze operațiunile descrise în checklist ul de revizie.



Adițional operațiunilor de înlocuire indicate de producător subzistă în sarcina proprietarilor și o serie de verificări ce trebuie efectuate în mod regulat.

În cazul unor revizii efectuate de către client la un Reparatore Autorizat RAR, clientul trebuie să solicite de la unitatea service prestatoare și să păstreze dovada efectuării înlocuirilor și verificărilor.

Rezultatele acestor înlocuiri și verificări pot să fie centralizate și păstrate, inclusiv sub forma unei fișe de revizie completată de tehnician, cu datele de identificare ale unității service prestatoare, unde se va menționa efectuarea operațiunilor cât și rezultatul amănunțit al acestor verificări.

Formularul de verificare trebuie să conțină minim următoarele informații, însă și fără a fi limitativ :

- datele de identificare ale unității prestatoare (nume, adresă, CUI, date contact);
- seria completă VIN a vehiculului Honda;
- data efectuării verificărilor și numărul de km la care au avut loc operațiunile;
- descrierea detaliată a operațiunilor efectuate;
- detaliile despre piesele folosite, marca pieselor și, dacă este cazul, norma de ulei utilizată.

Aceste verificări cât și rezultatele lor vor fi păstrate de către proprietar și trebuie să poată fi puse la dispoziția producătorului în cazul solicitării de către acesta pentru a se putea determina modul în care întreținerea autovehiculului a fost efectuată.

Lipsa păstrării acestor evidențe cu înlocuirile și verificările efectuate (inclusiv rezultatele acestora) poate pune în imposibilitatea validării acestor operațiuni cu producătorul Honda.

Lipsa oricăror informații, documente, specificații evidente, fără a se limita la cele enumerate anterior, referitoare la operațiunile de service și mentenanță conduce la pierderea valabilității garanției extinse Honda.

Piesele și consumabilele utilizate în cadrul operațiunilor de service și mentenanță trebuie să fie cele aferente modelului Honda în cauză, fie originale (marca Honda), fie având o calitate echivalentă celor originale.

Pentru identificarea clară a consumabilelor și pieselor de schimb folosite în cadrul intervenției cu privire la vehiculul Honda, este necesară menționarea codurilor acestora în documentele deținute de client sau în orice modalitate care să permită verificarea consumabilelor/pieselor de schimb efectiv utilizate.



Se recomandă ca selectarea service-urile independente să fie făcută din lista celor regăsite pe site-ul R.A.R. - <https://prog.rarom.ro/servicenou/>.

## Cereri de garanție

Carnetul de Service și Garanție trebuie considerat ca fiind o parte a autovehiculului pe care l-ați achiziționat. De aceea, acest Carnet trebuie să rămână permanent în autovehicul, pentru a avea o evidență a lucrărilor efectuate și a se asigura astfel o reparație rapidă și de calitate.

## Intervalele la care se efectuează service-ul

Pentru a vă menține dreptul la reparații în perioada de garanție extinsă a sistemului hibrid, întreținerea la service trebuie să fie conforme cu recomandarea producătorului autovehiculului și să fie efectuate exclusiv de un Reparator din rețeaua națională de parteneri autorizați Honda România, sau la un Reparator Autorizat RAR.

## IMPORTANT

Pentru asigurarea unor servicii rapide și eficiente, Reparatorul Autorizat Honda trebuie să aibă acces la Carnetul de Service și Garanție și la Carnetul de Garanție Extinsă Honda, facturile de întreținere de la service, precum și alte documente ale autovehiculului. Perioada garanției extinse începe de la data expirării.

Perioada garanției extinse începe de la data expirării garanției producătorului și expiră în ziua specificată în Certificatul de Garanție Extinsă, atașat acestui carnet.

## Data service-ului, verificările la service

Datele referitoare la lucrările obligatorii, revizii, întreținere și verificările aferente la service pot fi găsite în paginile Carnetului de Service și Garanție al autovehiculului dumneavoastră, în planul de service.



Dorim să subliniem faptul că intervalele de service menționate nu pot fi depășite cu mai mult de 10% din intervalul de timp/kilometrii recomandat de Producător.. În acest caz, următorul interval de service se scurtează cu timpul depășit, aceasta însemnând că depășirile nu se pot cumula.

## Transferul garanției extinse către un nou proprietar

Programul de Garanție Extinsă Honda aparține autovehiculului, astfel el reprezintă un serviciu suplimentar oferit noului proprietar, în ipoteza în care vă decideți să vindeți autovehiculul. Trebuie să vă asigurați că toate documentele aferente Garanției Extinse Honda sunt predate noului proprietar.

Vă recomandăm să informați noul proprietar cu privire la importanța respectării recomandărilor Honda cu privire la efectuarea reviziilor și lucrărilor de service. Pentru ca Garanția Extinsă să rămână în vigoare, noul proprietar trebuie să informeze orice Reparatore Autorizat Honda de unde a fost cumpărată Garanția Extinsă și despre schimbarea proprietarului.

Mențiune: Garanția își pierde valabilitatea dacă autovehiculul este vândut unui vânzător comercial de automobile și/sau prin intermediul unui al treilea vânzător comercial intermediar.

*În cazul apariției unei defecțiuni, aveți obligația să prezentați autovehiculul în maxim 5 zile calendaristice de la constatarea defecțiunii, la cel mai apropiat Reparatore Autorizat Honda sau Reparatore Autorizat RAR, pentru a preveni agravarea defectelor și necesitatea unei reparații mai laborioase. Garanția nu acoperă defectele care apar ca urmare a neprezentării imediate la service pentru remedierea defecțiunilor.*



## Garanția Extinsă Honda este invalidă atunci când:

- Se constată alterarea kilometrajului
- Se constată că reparațiile sau mentenanța autovehiculului nu au fost efectuate în rețeaua de Reparatari Autorizați Honda sau la un Reparatore Autorizat RAR
- Un asigurator a declarat autovehiculul în cauză daună totală
- Autovehiculul nu respectă condițiile de eligibilitate;
- După depășirea limitei maxime de despăgubire;
- După atingerea uneia din cele 2 condiții: 2 ani sau maxim 200,000 km

## COMPONENTELE ACOPERITE DE GARANȚIA EXTINSĂ HONDA SISTEM HIBRID

Se acoperă orice defect mecanic sau electric al pieselor listate în această acoperire. Orice piesă care nu se regăsește în această listă nu face obiectul garanției extinse Honda sistem hibrid. Totodată, pe lângă costurile aferente pieselor de schimb, pentru defecțiunile acoperite de acest program, se va deconta și costul cu manopera reparației. Piese care nu sunt menționate în mod expres, nu intră sub acoperirea prin asigurare. Totuși, în cazul în care aceste piese sau consumabile sunt necesare ca părți ale unor reparații incluse în asigurare, acestea vor fi acoperite.

O solicitare de reparație pe durata garanției apare din cauza pierderii funcționalității (aparitia unui defect) unei componente acoperite de acest program.

- Unitate de control energie
- Convertor DC DC (parte din unitatea de control energie)
- Sistem răcire
- eCVT (transmisie motor și generator)
- Acumulator sistem hibrid



- Unitate control acumulator
- Unitate inteligentă energie (IPU)
  - Placă circuite (inclusă în unitatea inteligentă energie)
  - Ventilator răcire (inclus în unitatea inteligentă energie)
- Invertor (inclus în unitate control energie)

## TERMENII ȘI CONDIȚIILE GARANȚIEI EXTINSE

*Nu există nicio limită a frecvenței sesizărilor pe care le puteți face în Garanția Extinsă. Există totuși câteva condiții ce trebuie respectate:*

În cadrul garanției extinse, autoturismul dumneavoastră trebuie verificat de către un Reparator Autorizat Honda, conform recomandărilor producătorului, fără a depăși cu mai mult de 10% din intervalul de timp/ kilometrii recomandat de Producător pentru autovehiculul dumneavoastră. Evidența lucrărilor de service trebuie ștampilată și actualizată la fiecare revizie în Caietul de Service. În cazul apariției unei defecțiuni, aveți obligația să prezentați autovehiculul în maxim 5 zile calendaristice de la constatarea defecțiunii la cel mai apropiat Reparator Autorizat Honda sau Reparator Autorizat RAR, pentru a preveni agravarea defectelor și necesitatea unei reparații mai laborioase. Garanția nu acoperă defectele care apar ca urmare a neprezentării imediate la service pentru remedierea defecțiunilor.

## Exceptări de la Garanția Extinsă

- a. Geometrie, înlocuire , reparații ale cadrului (șasiului/ caroseriei) și ale elementelor de plastic, sau inserții (ornamente/placaje) de lemn;
- b. Sistemul de evacuare (defectarea internă a convertorului catalitic este acoperită dacă nu îndeplinește cerințele de emisie noxe) inclusiv mecanism de reglare;
- c. Jante și anvelope;
- d. Sticlă, parbriz , carcase și corpuri de iluminat pentru faruri, stopuri, stopuri și la semnalizare;



- e. Amortizoare;
- f. Orice garnitură și etanșare care nu au legătura cu combustia;
- g. Ambreiaj: discuri de ambreiaj, placa de presiune , cilindrii de ambreiaj, pistonase ambreiaj, rulment ambreiaj, cablu de ambreiaj;
- h. Siguranțe;
- i. Tapițerie, ornamente, spatii de depozitare;
- j. Discuri de frână, plăcuțe de frână, tambur de frână de garnitură de frână, saboți de frână, rulmenți butuc, filtre, bujii, tuburi de apă;
- k. Baterii, becuri, curele de transmisie, curele dințate , lanțuri de transmisie, roată si coroană dințată (transmisie);
- l. Zgomotele de orice fel sau a orice tip de defect optic, cu excepția cazului în care funcționalitatea este afectată de aceasta;
- m. În cazul unui eveniment de garanție, costurile și / sau măsurile de reparații care nu au legătură directă cu repararea componentei defecte nu vor fi rambursate. În special, aceasta include: costuri de recuperare / remorcare/descarcerare, costuri de cazare și masă, costuri de închiriere pentru vehiculul de înlocuire, compensații pentru pierderea utilizării (lipsa dreptului de folosință sau orice alte pierderi directe/ indirecte) sau pentru orice alte pierderi datorate oricăror întârzieri (daune de consecință);
- n. Mai mult, nu se vor rambursa costurile pentru piesele consumabile, componentele și / sau fluidele (lichide, inclusive uleiuri) care, conform instrucțiunilor producătorului, ar fi fost programate pentru înlocuire conform planului de mentenanță (consumabile/ piese de uzura care sunt schimbate la o anumita perioadă de timp sau kilometraj). De asemenea nu se vor rambursa costurile pentru geometria roților sau de costuri pentru actualizări de software sau resetări ale sistemului;
- o. Modificări ale vehiculului / retrofituri, softuri, cip tuning sau orice altă modificare de performanță a vehiculului;
- p. Defectele cauzate de modificări ale designului original al vehiculului (de exemplu, tehnologii de tuning sau de acționare alternative) sau instalarea de piese sau accesorii terțe care nu sunt aprobate de producător sunt excluse din garanție;



- q. Defecțiunile în cadrul programului de garanție dacă titularul garanției a modificat sau a apelat la modificarea kilometrajului sau dacă identificarea vehiculului nu este posibilă;
- r. Utilizarea, folosirea sau îngrijirea necorespunzătoare a vehiculului;
- s. Defecțiuni cauzate de utilizarea unor lubrifianți necorespunzători (neapropați de producător) sau contaminați, fluide (lichide de răcire) de funcționare sau combustibili incorecți (necorespunzători/ nerecomandați de producător);
- t. Defecțiuni cauzate de scurgeri sau pierderi de lubrifianți sau fluide de funcționare (lichide de răcire/ lichid de frână);
- u. Defecțiuni cauzate de utilizarea necorespunzătoare a vehiculului, utilizarea vehiculului într-un alt mod decât în conformitate cu recomandările producătorului, astfel cum sunt stabilite în manualul de utilizare, perioade prelungite de neutilizare a vehiculului sau supraîncărcarea vehiculului, cum ar fi expunerea vehiculului la sarcini pe osie și / sau sarcini de remorcă mai mari decât cele permise de producător;
- v. cauzate de utilizarea vehiculului în evenimente/ sportive de viteză, competiții, sporturi cu motor sau practici pentru orice evenimente sportive;
- w. cauzate de utilizarea oricărei piese / componente care trebuie clar reparate, cu excepția cazului în care o astfel de piesă / componentă a fost reparată cel puțin provizoriu de către un profesionist calificat cu aprobarea importatorului Honda Trading România, înainte de apariția defectului;
- x. Garanția nu acoperă defectele cauzate de oxidare, coroziune sau pătrunderea apei, sau a condensului;
- y. Garanția nu acoperă defectele cauzate de un accident, adică un eveniment extern brusc care afectează direct vehiculul cu forță mecanică;
- z. Garanția nu acoperă defectele cauzate de acte voite sau rău intenționate, în special furt, utilizare neautorizată, jaf, vandalism, deturnare sau alte fapte penale sau orice altă utilizare neconformă cu legislația aplicabilă;
- aa. Garanția nu acoperă defectele cauzate de un impact extern direct, cum ar fi furtuni, grindină, fulgere, cutremure sau inundații sau incendii sau explozii;
- bb. Garanția nu acoperă defectele cauzate de sechestru sau alte intervenții suverane;



- cc. Garanția nu acoperă defectele cauzate de acte de război de orice fel, invazie, revoluție, război civil, tulburări civile, greve sau terorism;
  - dd. Garanția nu acoperă defectele cauzate de energie nucleară, radiații nucleare sau substanțe radioactive;
  - ee. Garanția nu acoperă defectele cauzate de animale de orice fel;
  - ff. Garanția nu acoperă defectele cauzate de manipularea sau manipularea datelor (hacking și atacuri cibernetice);
  - gg. Garanția nu acoperă defectele, care sunt sau ar trebui să fie despăgubite de o companie de asigurări sau de o terță parte în calitate de producător, vânzător sau furnizor în baza unui contract de reparații, garanție legală sau contractuală sau orice alt angajament de garanție;
  - hh. Reparațiile sau înlocuirile datorate uzurii normale a vehiculului sau schimbărilor intervenite asupra pieselor componente ale vehiculului ca urmare a învechirii acestora (e.g.: cojiri de vopsea, modificări de culoare, coroziune, etc.), precum și pentru înlocuiri sau reparații datorate uzurii morale a pieselor componente;
  - ii. Reparații sau înlocuiri care se datorează faptului că proprietarul autovehiculului nu a respectat condițiile sau indicațiile înscrise în manualul de utilizare a vehiculului emis de către producător, precum și în certificatul de Garanție Extinsă atașat;
  - jj. Reparații sau înlocuiri ale pieselor care s-au deteriorat ca urmare a alimentării cu combustibil necorespunzător și/sau care nu este la nivelul standardelor indicate de producător, precum și ca urmare a lipsei sau utilizării oricăror uleiuri/lubrifianți necorespunzători ca tip sau cantitate;
  - kk. Reparații sau înlocuiri ale unor piese a căror defecțiune este cauzată de modificări/reparații ale autovehiculului efectuate în service-uri neautorizate de producător sau de montarea pe vehiculul a unor echipamente experimentale sau de modificări aduse acestuia ce pot conduce la avarierea pieselor acoperite de această Garanție Extinsă;
- II. Cheltuieli cu întreținerea zilnică a vehiculelor;
- mm. Orice costuri care depășesc răspunderea Importatorului, în calitate de Reparator Autorizat, asumată prin Certificatul de Garanție Extinsă atașat, incluzând orice daune de consecință (e.g.: pierderi de profit/venit înregistrate de proprietarii vehiculelor pe perioada de neutilizare ale acestora pe timpul reparației, costuri suplimentare cu vehiculul de înlocuire);
  - nn. Defecțiuni înregistrate la piesele vehiculului ca urmare a utilizării acestuia în afara drumurilor publice (cu excepția



aleilor de acces către spații de locuit /locuri de parcare/garaje), la raliuri, curse sau orice competiție sportivă, oricare ar fi natura acesteia;

oo. Pagubele produse vehiculului ca urmare a pătrunderii cu aceasta în locuri inundate. Prin locuri inundate se înțeleg porțiuni de uscat acoperite cu apă provenită din revărsarea râurilor, apelor pluviale, din ploi sau alte fenomene naturale. De asemenea, nu se despăgubesc pagubele produse vehiculului ca urmare a pătrunderii cu acesta în albiile de râuri sau ape curgătoare (inclusiv bălți, lacuri, etc.);

pp. Orice costuri sau cheltuieli rezultând din retragerea vehiculelor de către producător pe perioada de Garanție sau în afara acesteia, ca urmare a constatării unor defecte de fabricație sau din orice alt motiv (epidemii, rechemări în service, etc.);

qq. Defecțiuni înregistrate de piesele cuprinse în acest Carnet de Garanție Extinsă și care fac obiectul acestei garanții, dacă aceste defecțiuni se datorează avarierii sau defecțiunii unei piese neincluse în aceasta Garanție Extinsă. Garanția Extinsă funcționează numai dacă defectul ține de caracteristica piesei acoperite și nu dacă este provocată de o defecțiune a unei piese neacoperite de această Garanție.

rr. Orice defecțiuni înregistrate de piesele unui vehicul datorate accidentelor de circulație, utilizării necorespunzătoare a vehiculelor, precum și oricăror altor cauze externe precum: incendiu, inundații, îngheț, ciocniri, loviri, etc. (evenimente de orice fel care nu au nicio legătură cu funcționarea normală a vehiculului);

ss. Orice defecțiuni înregistrate de piesele unei vehiculului ca urmare a unor acte intenționate sau ilegale;

tt. Orice defecțiuni sau daune de consecință rezultând direct sau indirect din defectarea oricărui computer, echipament de procesare a datelor, microcip sau a altor echipamente similare sau software;

uu. Orice defecțiune pre-existentă intrării în garanție a vehiculului precum și costurile de remediere a acestor defecțiuni;

vv. orice daune, cereri de despăgubire sau defecțiuni de care este răspunzător Producătorul sau Dealerul.

## ÎN CAZUL UNEI DEFECȚIUNI



## A. Dacă autovehiculul dumneavoastră se defectează în România:

1. Vă rugăm să duceți autovehiculul la un Reparatore Autorizat Honda.

**Notă :** Deși vă recomandăm să vă adresați direct Reparatore Autorizat Honda, aveți posibilitatea să duceți vehiculul și la un Reparatore Autorizat RAR pentru a investiga cauza defecțiunii, însă vă rugăm să aveți în vedere următoarele : costurile acestor investigații vor fi suportate exclusiv de dvs., concluziile acestui reparatore nu sunt obligatorii în vreun fel pentru Honda/Reparatorii Autorizați Honda, dumneavoastră vă revine oricum obligația de a efectua constatarea unei defecțiuni acoperite de garanția extinsă la un Reparatore Autorizat Honda în termenul sus-menționat, iar reparațiile acoperite de garanția extinsă care sunt acoperite de garanție extinsă trebuie efectuate exclusiv la un Reparatore Autorizat Honda.

2. Cereți Reparatore Autorizat Honda să vă comunice cauza defecțiunii. În cazul în care reparația nu este acoperită de această Garanție Extinsă Honda, dumneavoastră vă dați acordul să suportați costurile aferente.
3. Reparatore Autorizat Honda va stabili dacă aceea este o defecțiune acoperită de Garanția Extinsă Honda, conform condițiilor acestei garanții. Dacă vă aflați în această situație, autovehiculul va fi reparat cu titlu gratuit.
4. Reparatore Autorizat Honda se adresează Centrului de Administrare a Garanțiilor pentru acord. Centrul de Administrare a Garanțiilor își rezervă dreptul de a verifica circumstanțele în care a survenit defecțiunea, dacă nu s-au efectuat reviziile la timp, dacă ați dat dovadă de neglijență în exploatare sau ați suprasolicitat autovehiculul, în aceste cazuri costurile reparației vor cădea în sarcina dumneavoastră.

## B. Dacă autovehiculul dumneavoastră se defectează în afara României, în țările din Europa:

1. Adresați-vă celui mai apropiat Reparatore Autorizat Honda din țara în care vă aflați.
2. Cereți acestuia să identifice defecțiunea și să estimeze costurile reparației.
3. Dacă aveți posibilitatea, sunați Reparatore Autorizat Honda de la care ați cumpărat Garanția Extinsă Honda pentru a stabili împreună condițiile de soluționare a problemei.
4. Factura de reparație o plătiți dumneavoastră.
5. După întoarcerea în România, vă rugăm să duceți comanda de reparație și factura pe care ați plătit-o, împreună cu Certificatul de Garanție Extinsă Honda și datele de revizie periodică – Carnetul de Service și Garanție, la orice



Reparator Autorizat Honda, pentru ca acesta să trimită documentația la prelucrare la Centrul de Administrare a Garanțiilor.

6. După prelucrarea documentației de garanție extinsă și autorizarea decontului de către Centrul de Autorizare a Garanțiilor, Reparatul Autorizat Honda va obține un număr de autorizare, ceea ce-i va garanta plata respectivei reparații. Reparatul Autorizat va returna costurile reparațiilor pe garanție extinsă în contul dumneavoastră. Se va despăgubi costul pieselor și manoperei practicate în România.

