

CARNET DE GARANȚIE EXTINSĂ

INFORMAȚII CU PRIVIRE LA GARANȚIA EXTINSĂ HONDA



INFORMAȚII CU PRIVIRE LA GARANȚIA EXTINSĂ HONDA

Garanția Extinsă Honda de care beneficiați este o opțiune inteligentă, creată de Honda Trading România special pentru dumneavoastră.

Durata garanției este menționată în Certificatul de Garanție Extinsă Honda ce va fi atașat și se va utiliza împreună cu acest Carnet de Garanție Extinsă Honda.

În acest Carnet veți găsi toate detaliile legate de modul în care vă puteți bucura de avantajele oferite de Garanția Extinsă Honda.

Pentru întrebări suplimentare, nu ezitați să contactați cel mai apropiat **Reparator Autorizat Honda**.

SERVICE HONDA

Carnetul de Garanție Extinsă Honda este emis pentru toate autovehiculele incluse în programul de Garanție Extinsă Honda oferit de Honda Trading România. Întreținerea și repararea autovehiculului conform standardelor Honda contribuie la menținerea siguranței și a stării de funcționare a autovehiculului dumneavoastră, fiind un element obligatoriu pentru o cerere ulterioară de garanție din cadrul programului de Garanție Extinsă Honda. Totodată, evidența lucrărilor de service completată regulat la un Reparatore Autorizat Honda și Garanția Extinsă Honda cresc valoarea de revânzare a autovehiculului dumneavoastră.

Pentru buna funcționare a autovehiculului dumneavoastră și pentru a beneficia de Garanția Extinsă Honda, asigurați-vă că acesta este întreținut și reparat în conformitate cu specificațiile Honda.

CINE GARANTEAZĂ?

Honda Trading România garantează că autovehiculul dumneavoastră a fost fabricat la cele mai înalte standarde Honda și vă oferă extinderea garanției standard a producătorului (3 ani în limita a 100.000 km) cu 12 sau 24 de luni în limita a 160.000 km cumulativ. Programul de Garanție Extinsă Honda a fost realizat pentru a întâmpina exigențele dumneavoastră privind utilizarea autovehiculului fără griji.

Garanția Extinsă Honda acoperă valoarea reparațiilor (costurile pieselor de schimb și manopera) efectuate de Reparatore Autorizate Honda, în cazul în care defecțiunea se datorează unor erori de fabricație sau asamblare, în limita stabilită în Certificatul de Garanție Extinsă Honda. Detalii cu privire la componentele acoperite de Garanția Extinsă Honda puteți găsi la capitolul «Componentele acoperite de Garanția Extinsă Honda».

Acest Carnet descrie termenii Garanției Extinse Honda și responsabilitățile generale ale proprietarului. Vă rugăm să le consultați cu atenție.

Certificări

Reparatorul Autorizat Honda va ștampila și va semna fișa dumneavoastră de service din Carnetul de Service și Garanție și va verifica dacă programul de service, inclusiv reviziile, a fost efectuat conform specificațiilor Honda. În Carnetul de Service și Garanție se aplică semnătura și ștampila Reparatoului Autorizat Honda, precum și data efectuării reviziei și numărul de kilometri parcurși.

După terminarea lucrărilor, asigurați-vă că în Carnetul de Service și Garanție au fost înscrise corect aceste date. Deținerea dovezilor cu privire la executarea verificării la service și a lucrărilor de revizie, conform specificațiilor Honda, este o condiție pentru orice cerere ulterioară de garanție din cadrul programului de Garanție Extinsă Honda și constituie, de asemenea, un avantaj la vânzarea ulterioară a autovehiculului.

Pentru a vă asigura ca totul este corect, țineți întotdeauna împreună Carnetul de Garanție Extinsă Honda, Certificatul de Garanție Extinsă Honda și Carnetul de Service și Garanție al autovehiculului, alături de înregistrarea la zi a operațiunilor de service și mentenanță, precum și facturile emise de Reparatoul Autorizat Honda.

Intervalele la care se efectuează service-ul

Pentru a vă menține dreptul la reparații în perioada de garanție extinsă, întreținerile la service trebuie să fie conforme cu recomandarea producătorului autovehiculului și să fie efectuate exclusiv de un Reparatore din rețeaua națională de parteneri autorizați Honda România.

Cereri de garanție

Carnetul de Service și Garanție trebuie considerat ca fiind o parte a autovehiculului pe care l-ați achiziționat. De aceea, acest Carnet trebuie să rămână permanent în autovehicul, pentru a avea o evidență a lucrărilor efectuate și a se asigura astfel o reparație rapidă și de calitate.

IMPORTANT

Pentru asigurarea unor servicii rapide și eficiente, Reparatoul Autorizat Honda trebuie să aibă acces la Carnetul de Service și Garanție și la Carnetul de Garanție Extinsă Honda, facturile de întreținere de la service, precum și la alte documente ale autovehiculului. Perioada garanției extinse începe de la data expirării garanției producătorului și expiră în ziua specificată în Certificatul de Garanție Extinsă, atașat acestui carnet.

Data service-ului, verificările la service

Datele referitoare la lucrările obligatorii, revizii, întreținere și verificările aferente la service pot fi găsite în paginile Carnetului de Service și Garanție al autovehiculului dumneavoastră, în planul de service.

Dorim să subliniem faptul că intervalele de service menționate pot fi depășite cu maximum 1 lună sau 1.500 km. În acest caz, următorul interval de service se scurtează cu timpul depășit, aceasta însemnând că depășirile nu se pot cumula.

Transferul garanției extinse către un nou proprietar

Programul de Garanție Extinsă Honda aparține autovehiculului, astfel el reprezintă un serviciu suplimentar oferit noului proprietar, în ipoteza în care vă decideți să vindeți autovehiculul. Trebuie să vă asigurați că toate documentele aferente Garanției Extinse Honda sunt predate noului proprietar.

Vă recomandăm să informați noul proprietar cu privire la importanța respectării recomandărilor Honda cu privire la efectuarea reviziilor și lucrărilor de service. Pentru ca Garanția Extinsă să rămână în vigoare, noul proprietar trebuie să informeze orice Reparatore Autorizat Honda de unde a fost cumpărată Garanția Extinsă și despre schimbarea proprietarului.

Mențiune: Garanția își pierde valabilitatea dacă autovehiculul este vândut unui vânzător comercial de automobile și/sau prin intermediul unui al treilea vânzător comercial intermediar.

i În cazul apariției unei defecțiuni, aveți obligația să prezentați autovehiculul în maxim 7 zile calendaristice de la constatarea defecțiunii, la cel mai apropiat Reparatore Autorizat Honda, pentru a preveni agravarea defectelor și necesitatea unei reparații mai laborioase. Garanția nu acoperă defectele care apar ca urmare a reprezentării imediate la service pentru remedierea defecțiunilor.

Garanția Extinsă Honda este invalidă atunci când:

- Se constată alterarea kilometrajului
- Se constată că reparațiile sau mentenanța autovehiculului nu au fost efectuate în rețeaua de Reparatore Autorizați Honda
- Un asigurator a declarat autovehiculul în cauză daună totală

COMPONENTELE ACOPERITE DE GARANȚIA EXTINSĂ HONDA

Sunt acoperite integral toate piesele enumerate mai jos, inclusiv costurile manoperei. Piesele care nu sunt menționate în mod expres ca obiect al acestei garanții extinse nu intră sub incidența Garanției Extinse Honda. Totuși, dacă aceste piese sau consumabile sunt necesare ca părți ale unor reparații incluse în garanția extinsă, acestea vor fi acoperite.

Vă rugăm să verificați tipul de acoperire (PREMIUM sau SMART) pe care îl aveți în Certificatul de Garanție Extinsă Honda, atașat acestui carnet.

Valoarea reparațiilor însumate pe mașină nu poate depăși valoarea stabilită în Certificatul de Garanție Extinsă Honda.

1. ACOPERIREA PREMIUM

☉ TOATE COMPONENTELE MECANICE ȘI ELECTRICE MONTATE ÎN FABRICĂ

Sunt astfel despăgubite toate defecțiunile mecanice și electrice ce apar în această perioadă de garanție (incluzând manopera de reparație), dacă se îndeplinesc termenii și condițiile acestei garanții.

☉ CARCASE (PIESE TURNATE)

Componentele defecte acoperite de această garanție extinsă care atrag după sine defecțiuni ale pieselor turnate asociate vor fi înlocuite de Asigurator în limita Certificatului de Garanție Extinsă Honda.

☉ SIMERINGURI ȘI GARNITURI

Simeringul arborelui cu came, simeringul arborelui cotit, simeringurile de planetară, simeringul arborelui de ieșire al cutiei de viteze, simering arbore intrare diferențial și orice altă garnitură sau simering dacă demontarea motorului, cutiei de viteze sau diferențialului este necesară pentru efectuarea reparației (conform termenilor, condițiilor și limitelor acestei garanții).

☉ CONSUMABILE

Materialele consumabile, precum uleiurile, filtrele, lichidul de răcire sunt cu titlu gratuit dacă înlocuirea lor este necesară ca rezultat direct al unei defecțiuni mecanice a unei piese acoperite de această garanție, conform termenilor, condițiilor și limitelor acestei garanții.

COMPONENTELE NEACOPERITE DE GARANȚIA EXTINSĂ HONDA

☉ EXCLUDERI SPECIFICE (NU SUNT ACOPERITE)

Caroserie, vopsea, tapițerie, ornamente interioare și exterioare, geamuri de orice gen, oglinzi, mânere deschidere uși, unitate audio și sisteme de comunicație (excepție cele montate din fabrică), sisteme de navigație (excepție cele montate din fabrică), rame și ghidaje scaune. Becuri, faruri și lămpi, brațe ștergătoare parbriz/lunetă, baterii/acumulatori, ansamblul de evacuare, inclusiv catalizatorul și DPF, sisteme airbag, telecomandă deschidere, centuri de siguranță, anvelope și jante.

Piese consumabile supuse unei uzuri normale, incluzând, dar fără a se limita la: bujii, fișe bujii, bujii incandescente, amortizoare, bucșe suspensii și articulații pivot, materiale de fricțiune ambreiaje și frâne, lamele ștergător, discuri de frână, tambure de frână, cabluri, conducte, furtune, cablaje, curele (curelele de distribuție sunt acoperite atât timp cât ele au fost schimbate conform recomandărilor producătorului).

2. ACOPERIREA SMART

Se acoperă orice defect mecanic sau electric al pieselor listate în această acoperire. Orice piesă care nu se regăsește în această listă nu face obiectul garanției.

⊙ MOTOR

Ansamblul culbutori, incluzând tacheții hidraulici, valvele de admisie și evacuare (excluzând valvele arse), arcuri și ghiduri de supapă, chiulasă (excluzând crăpături și decarbonizare), garnituri de chiulasă (cu excepția degresării), tije împingătoare, arbori cu came și role de contact, pinioane și lanț de distribuție, pompa de ulei, pistoane și segmenti, cilindru motor, biele, bolțuri de piston, cuzineți, arbore cotit, galeria de admisie, volantă și coroana dințată.

Curele de distribuție sunt acoperite atât timp cât acestea au fost schimbate în conformitate cu recomandările de producător. Trebuie să fiți în măsură să furnizați dovezi în acest sens.

⊙ TRANSMISIA VARIABILĂ (CTX)

Ambreiaje interioare, angrenaje planetare, pinioane de reducere, arbori, fulii variabile, sistem de acționare fulie, garnituri interne, bușe și rulmenți.

⊙ DIFERENȚIAL

Coroană și pinion diferențial, pinioane, arbori, rulmenți și bușe, piulițe și șaibe de reglaj.

⊙ CUTIA DE VITEZE MANUALĂ

Pinioane, mecanism de sincronizare, selectoare, arbori, rulmenți, bușe și cutia de transfer.

⊙ CUTIA DE VITEZE AUTOMATĂ

Arbori interni, pinioane, ambreiaje, frâne bandă, bloc hidraulic, mecanism schimbător, pompa de ulei, rulmenți și bușe, placa de antrenare și cutia de transfer.

⊙ CONVERTORUL DE CUPLU

Toate componentele mecanice din interior.

⊙ TRACȚIUNE FAȚĂ

Planetare, articulații și cuplaje (fără burdufe și manșoane de protecție).

⊙ RULMENȚI DE ROATĂ

Doar rulmenții de roată ai punții motoare.

⊙ ARBORELE CARDANIC

Articulații universale și cuplaje.

⊙ TRACȚIUNE SPATE

Arbore intermediar planetară, semiarbore planetar, incluzând articulații și cuplaje (fără burdufe și manșoane de protecție).

⊙ SISTEMUL DE ALIMENTARE (diesel și benzină)

Pompele de combustibil mecanice sau electrice.

⊙ SISTEMUL DE RĂCIRE A MOTORULUI

Pompa de apă, vasco-cuplajul ventilator, termostat și carcasa termostat.

⊙ FRÂNE

Cilindrii roților, regulatorul, etrieri și garnituri, unitatea servo.

⊙ SISTEMUL DE DIRECȚIE (incluzând caseta de direcție asistată)

Pinion și cremalieră (excluzând burdufe de protecție), caseta de direcție și pompa servo.

⊙ TURBINA (doar echiparea de fabrică)

Turbina este acoperită doar în cazul în care a fost montată de producător.

⊙ SISTEMUL ELECTRIC

Electromotor și bobină, incluzând mecanismul de acționare și bendix, alternator/punte diode, bobine, releul de semnalizare, motoraș ștergător parbriz și pompa stropitor parbriz.

⊙ MATERIALE CONSUMABILE

Materialele consumabile, precum uleiurile, filtrele, lichidul de răcire sunt cu titlu gratuit dacă înlocuirea lor este necesară ca rezultat direct al unei defecțiuni mecanice a unei piese acoperite de această garanție, conform termenilor, condițiilor și limitelor acestei garanții.

TERMENII ȘI CONDIȚIILE GARANȚIEI EXTINSE

Nu există nicio limită a frecvenței sesizărilor pe care le puteți face în Garanția Extinsă. Există totuși câteva condiții ce trebuie respectate:

i În cadrul garanției extinse, autoturismul dumneavoastră trebuie verificat de către un Reparatore Autorizat Honda, conform recomandărilor producătorului, fără a depăși cu 1.500 km sau 30 de zile calendaristice intervalele de revizii recomandate de producător pentru autovehiculul dumneavoastră. Evidența lucrărilor de service trebuie ștampilată și actualizată la fiecare revizie în Caietul de Service.

În cazul apariției unei defecțiuni, aveți obligația să prezentați autovehiculul în maxim 7 zile calendaristice de la constatarea defecțiunii la cel mai apropiat Reparatore Autorizat Honda, pentru a preveni agravarea defectelor și necesitatea unei reparații mai laborioase. Garanția nu acoperă defectele care apar ca urmare a neprezentării imediate la service pentru remedierea defecțiunilor.

Excepții de la Garanția Extinsă

- A.** Reparațiile sau înlocuirile datorate uzurii normale a autovehiculelor sau schimbărilor intervenite asupra pieselor componente ale autovehiculului, ca urmare a învechirii acestora (ex.: cojiri de vopsea, modificări de culoare, coroziune etc.), precum și pentru înlocuiri sau reparații datorate uzurii morale a pieselor componente ale autovehiculelor;
- B.** Reparații sau înlocuiri care se datorează faptului că proprietarul autovehiculului nu a respectat condițiile sau indicațiile înscrise în manualul de utilizare a autovehiculului emis de către producător, precum și în certificatul de garanție extinsă atașat;
- C.** Reparații sau înlocuiri ale pieselor care s-au deteriorat ca urmare a alimentării cu combustibil necorespunzător și/sau care nu este la nivelul standardelor indicate de producător, precum și ca urmare a lipsei sau utilizării oricăror uleiuri/ lubrifianți necorespunzători ca tip sau cantitate;
- D.** Reparații sau înlocuiri ale unor piese a căror defecțiune este cauzată de modificări/ reparații ale autovehiculului efectuate în service-uri neautorizate de producător sau de montarea pe autovehicul a unor echipamente experimentale sau de modificări aduse autovehiculului ce pot conduce la avarierea pieselor acoperite de această garanție extinsă;
- E.** Orice costuri care depășesc răspunderea Dealerului asumată prin certificatul de garanție extinsă atașat, incluzând orice daune de consecință (ex.: pierderi de profit/ venit înregistrate de proprietarii autovehiculelor pe perioada de neutilizare a autovehiculului pe timpul reparației);
- F.** Defecțiuni înregistrate la piesele autovehiculului ca urmare a utilizării acestuia în afara drumurilor publice cu excepția aleilor de acces către spații de locuit/ locuri de parcare/ garaje, la ralii, curse sau orice competiție;

- G.** Pagube produse autovehiculului ca urmare a pătrunderii cu acesta în locuri inundate. Prin locuri inundate se înțeleg porțiuni de uscat acoperite cu apă provenită din revărsarea apelor pluviale, din ploi sau alte fenomene naturale;
- H.** Orice costuri sau cheltuieli rezultate din retragerea autovehiculelor de către producător pe perioada de garanție sau în afara acesteia, ca urmare a constatării unor defecte de fabricație sau din orice alt motiv;
- I.** Defecțiuni înregistrate de piesele cuprinse în acest Carnet de Garanție Extinsă și care fac obiectul acestei garanții, dacă aceste defecțiuni se datorează avarierii sau defecțiunii unei piese neincluse în această garanție extinsă, respectiv garanția extinsă funcționează numai dacă defectul ține de caracteristica piesei acoperite și nu dacă este provocată de o defecțiune a unei piese neacoperite de această garanție;
- J.** Orice defecțiuni înregistrate de piesele unui autovehicul, datorate accidentelor de circulație, utilizării necorespunzătoare a autovehiculelor, precum și oricărui altor cauze externe, precum: incendiu, inundații, îngheț, ciocniri, lovirii etc. (evenimente de orice fel care nu au nicio legătură cu funcționarea normală a autovehiculului);
- K.** Orice defecțiuni înregistrate de piesele unui autovehicul, ca urmare a unor acte intenționate sau ilegale;
- L.** Combustibili, chimicale, filtre, antigel, lichid de frână, lubrifiant sau ulei. Totuși, dacă aceste piese și consumabile sunt necesare ca părți ale unor reparații incluse în garanția extinsă, acestea sunt acoperite de prezenta garanție;
- N.** Orice defecțiune înregistrată la piesele componente ale autovehiculelor utilizate pentru: închiriere, taximetrie, școală de șoferi, companii de curierat/expediere, contracte în sistem „self drive”, ambulanțe, servicii publice (ex.: autovehicule de curățare a străzilor, de ridicare a gunoiului etc.), campanii de menținere a păcii;
- O.** Orice înlocuire a unei piese componente a unui autovehicul, făcută în scopul exclusiv de a permite autovehiculului să se încadreze în standardele de funcționare cerute de legislația română în vigoare (ex.: reglaje ale motorului, controlul noxelor de CO2 conform cerințelor ITP etc.);
- P.** Orice defecțiuni sau daune de consecință, rezultând direct sau indirect din defectarea oricărui computer, echipament de procesare a datelor, microcip sau a altor echipamente similare sau software;
- Q.** Orice consecință directă sau indirectă a războiului, invaziei, actelor ostile ale unui inamic (indiferent dacă starea de război este declarată sau nu), actelor de terorism (declarat sau nu), rebeliunii, revoluției, insurecției sau dictaturii militare;
- O.** Pierderi directe sau indirecte cauzate de sau rezultând din orice combustibil nuclear sau deșeu obținut din arderea combustibilului nuclear.
- R.** Orice defecțiune pre-existentă intrării în garanție a autovehiculului, precum și costurile de remediere a acestor defecțiuni;
- S.** Cheltuieli cu întreținerea zilnică a autovehiculelor;
- T.** Costurile transportului vehiculului avariât până la cel mai apropiat Dealer autorizat;
- U.** Piese de schimb montate incorect.

ÎN CAZUL UNEI DEFECȚIUNI

A. Dacă autovehiculul dumneavoastră se defectează în România:

1. Vă rugăm să duceți autovehiculul la un Reparatore Autorizat Honda.
2. Cereți Reparatorei Autorizat Honda să vă comunice cauza defecțiunii. În cazul în care reparația nu este acoperită de această Garanție Extinsă Honda, dumneavoastră vă dați acordul să suportați costurile aferente.
3. Reparatore Autorizat Honda va stabili dacă aceea este o defecțiune acoperită de Garanția Extinsă Honda, conform condițiilor acestei garanții. Dacă vă aflați în această situație, autovehiculul va fi reparat cu titlu gratuit.
4. Reparatore Autorizat Honda se adresează Centrului de Administrare a Garanțiilor pentru acord. Centrul de Administrare a Garanțiilor își rezervă dreptul de a verifica circumstanțele în care a survenit defecțiunea, dacă nu s-au efectuat reviziile la timp, dacă ați dat dovadă de neglijență în exploatare sau ați suprasolicitat autovehiculul, în aceste cazuri costurile reparației vor cădea în sarcina dumneavoastră.

B. Dacă autovehiculul dumneavoastră se defectează în afara României, în țările din Europa:

1. Adresați-vă celui mai apropiat Reparatore Autorizat Honda din țara în care vă aflați.
2. Cereți acestuia să identifice defecțiunea și să estimeze costurile reparației.
3. Dacă aveți posibilitatea, sunați Reparatore Autorizat Honda de la care ați cumpărat Garanția Extinsă Honda pentru a stabili împreună condițiile de soluționare a problemei.
4. Factura de reparație o plătiți dumneavoastră.
5. După întoarcerea în România, vă rugăm să duceți comanda de reparație și factura pe care ați plătit-o, împreună cu Certificatul de Garanție Extinsă Honda și datele de revizie periodică – Carnetul de Service și Garanție, la orice Reparatore Autorizat Honda, pentru ca acesta să trimită documentația la prelucrare la Centrul de Administrare a Garanțiilor.
6. După prelucrarea documentației de garanție extinsă și autorizarea decontului de către Centrul de Autorizare a Garanțiilor, Reparatore Autorizat Honda va obține un număr de autorizare, ceea ce-i va garanta plata respectivei reparații. Reparatore Autorizat va returna costurile reparațiilor pe garanție extinsă în contul dumneavoastră. Se va despăgubi costul pieselor și manoperei practicate în România.

HONDA

The Power of Dreams



Honda Trading România, Șos. București-Nord Nr. 10, Clădirea 021, Etaj 9, Global City Business Park, 077190, Voluntari, Județul Ilfov, România; www.hondatrading.ro