



Honda Asistență Rutieră

RO: 0313 200 211
EU: +36 1 465 36 61



Îți mulțumim pentru alegerea făcută și te asigurăm că, oriunde te poartă drumul, suntem alături de tine pentru a-ți asigura asistența de care ai nevoie.

RO: 0313 200 211

EU: +36 1 465 36 61

*nr cu tarif normal



Honda Asistență Rutieră - partener de cursă lungă

Dacă întâmpinați dificultăți în exploatarea autovehiculului dumneavoastră, nu vă faceți griji. Suntem doar la un apel distanță.

Sunați la Honda Asistență Rutieră, tel. 0313 200 211 (tarif normal) din România sau +36 1 465 36 61 de pe teritoriul Europei și o întreagă echipă de profesioniști vă stă la dispoziție, 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână.

Situațiile în care vă putem ajuta:

- Defecțiuni mecanice sau electrice
- Chei pierdute sau încuiate
- Accident rutier
- Pneuri tăiate sau până dublă
- Furt, tentativă de furt sau vandalism
- Lipsă curent sau baterie slabă
- Lipsă combustibil, alimentare combustibil greșit.

Informațiile de care avem nevoie pentru a vă ajuta:

- Datele autovehiculului: model, serie de șasiu, număr de înmatriculare
- Numele șoferului
- Natura incidentului, locul în care se află autovehiculul, numărul pasagerilor

Condiții generale pentru a beneficia de Serviciul Honda Asistență Rutieră:

- Anunțați evenimentul, la numerele de telefon menționate și obțineți aprobarea din partea Europ Assistance, înaintea implicării oricăror cheltuieli
- Agreeați asupra soluțiilor recomandate de Europ Assistance
- Luați măsurile necesare pentru limitarea daunelor
- Furnizați informațiile solicitate de către Europ Assistance



Descrierea serviciilor

Servicii Standard



1) Asistență rutieră

În cazul imobilizării autovehiculului, dacă este posibil (baterie slabă, lipsă combustibil etc.), Europ Assistance vă asigură reparația la locul incidentului. Prima opțiune: Dacă un autovehicul de service autorizat Honda poate ajunge, în mai puțin de 45 de minute, la locul incidentului, Europ Assistance va solicita acest lucru.



2) Tractare

În cazul în care autovehiculul nu poate fi reparat pe loc, acesta va fi transportat cu ajutorul unui vehicul de tractare la cel mai apropiat service autorizat Honda.



3) Recuperare Off Road

Dacă vehiculul a fost implicat într-un accident sau a derapat de pe carosabil și trebuie recuperat înainte de tractare, Europ Assistance va acorda asistență rutieră ce include atât remorcarea cât și repunerea autovehiculului pe carosabil.



4) Asistență prin telefon

Europ Assistance poate să ofere sfaturi beneficiarului cu privire la eventualele probleme tehnice de utilizare a autovehiculului și informații despre formalități în cazul unui accident rutier, furt, sau vandalism.

În cazul unui incident survenit în timpul unei călătorii, Europ Assistance poate comunica mesaje importante către rude, angajatori, etc.



5) Depozitare/ Parcare

În cazul în care cel mai apropiat service Honda autorizat este închis (weekend, noapte s.a) vehiculul va fi transportat într-un loc de parcare securizat, urmând să fie transportat la cel mai apropiat service autorizat Honda, în dimineața următoare zile de lucru. Taxele de parcare sunt acoperite pentru maximum 3 zile calendaristice.



Servicii Adiționale

Dacă vehiculul nu poate fi reparat în ziua în care s-a produs incidentul, Europ Assistance poate organiza unul dintre următoarele servicii (continuarea călătoriei, cazare la hotel sau serviciul temporar de înlocuire a vehiculului).

Aceste servicii, "Continuarea călătoriei", "Cazare la Hotel" și "Înlocuire a vehiculului", nu pot fi cumulate. Europ Assistance va propune beneficiarului serviciul cel mai avantajos.



1) Continuarea călătoriei

În cazul în care incidentul s-a produs la mai mult de 50 km de domiciliul beneficiarului și vehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, Europ Assistance poate organiza:

- Transportul beneficiarilor de la locul incidentului până la destinație sau alternativ, transportul beneficiarilor de la locul incidentului la domiciliu.
- Călătoria de la domiciliu la service-ul reparator al unui beneficiar sau al unui împuternicit al acestuia pentru recuperarea vehiculului reparat
- Dacă este necesar, un taxi la cea mai apropiată stație de tren sau aeroport, dacă prețul nu depășește echivalentul a 50 euro (inclusiv TVA)
- Transportul beneficiarilor cu trenul la clasa I, sau cu avionul la clasa economic, dacă timpul de călătorie cu trenul ar depăși 6 ore. Costul total al călătoriei cu trenul sau avionul, nu poate depăși echivalentul a 1500 EUR (TVA inclus) per incident.



2) Hotel

În cazul în care incidentul s-a produs la mai mult de 50 km de domiciliul beneficiarului, și vehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, se poate organiza cazarea pentru o perioadă de maxim 3 nopți la un hotel de maxim 3 stele. Sunt acoperite cheltuielile de cazare excepând oricare alte cheltuieli.

Toate celelalte cheltuieli, din timpul sejurului la hotel, vor fi suportate de către beneficiar.

Dacă se solicită, Europ Assistance va organiza transportul beneficiarului de la locul incidentului către hotel, însă valoarea transportului nu poate să depășească echivalentul a 50 euro cu TVA inclus.





3) Înlocuirea temporară a vehiculului

Dacă, în urma unei avarii, vehiculul eligibil este imobilizat și reparația la locul avarierii nu a avut succes, va fi transportat la cel mai apropiat service autorizat, unde se constată că repunerea în funcțiune a vehiculului nu este posibilă în aceeași zi, Europ Assistance poate organiza, pe o durată care nu depășește durata reparației, dar nu pentru mai mult de 3 zile, furnizarea unui vehicul de înlocuire de o categorie echivalentă cu vehiculul eligibil, inclusiv asigurare RCA și CASCO, fără limită de kilometri.

Prestarea acestui serviciu este condiționată de respectarea de către beneficiar a condițiilor de închiriere (vârstă și permis de conducere). Restul cheltuielilor (garanția, combustibil, taxe) cad în sarcina beneficiarului. Beneficiarul răspunde de returnarea automobilului.

Dacă se solicită, Europ Assistance va organiza transportul beneficiarului de la locul accidentului la firma de închiriere în limita a 50 Euro (TVA inclus)



4) Procurarea pieselor de schimb

În cazul în care vehiculul se defectează în afara țării de rezidență a beneficiarului, iar piesele necesare repunerii în funcțiune a vehiculului nu sunt disponibile pe plan local, se oferă asistență în localizarea și procurarea pieselor de schimb din străinătate (costurile de livrare sunt acoperite dar nu și costul piesei și taxele vamale).



5) Monitorizarea reparațiilor și a livrării pieselor

În cazul în care vehiculul avariat trebuie reparat într-un service, odată ce problema a fost identificată, Europ Assistance va monitoriza rapid și continuu întregul proces desfășurat în cadrul atelierului, și va informa beneficiarul de eventualele întârzieri.



EXCEPȚII

Serviciile vor fi desfășurate în funcție de disponibilitatea locală precum și de reglementările în vigoare pe plan local. Europ Assistance nu va fi responsabilă pentru întâzieri sau pentru eșecul furnizării serviciilor ce pot apărea din cauza unui eveniment de forță majoră.

Europ Assistance nu este responsabilă pentru pierderea sau deteriorarea bagajelor sau alte efecte dăunătoare ce ar putea să apară în timpul executării Serviciilor.

Europ Assistance nu poate acționa ca substitut pentru servicii publice sau private, de urgență.

Evenimente ce nu pot fi acoperite:

- Vehiculele ajunse la unitatea reparatoare prin forțele proprii (pe propriile roți) precum și automobilele imobilizate pentru servicii de mentenanță
- Avarierea directă a remorcii sau a caravanei. Însă, dacă vehiculul eligibil trebuie tractat, tractarea remorcii sau a caravanei atașate vehiculului eligibil, va fi deasemenea oferită.
- Asistența juridică și cheltuieli.
- Pierderile provocate beneficiarului în timpul serviciului militar.
- Imobilizarea survenită în timpul testelor sau curselor de mașini

Pentru apeluri legate de evenimente neacoperite, Europ Assistance poate oferi serviciile solicitate pe cheltuiala beneficiarului/solicitantului.

Europ Assistance nu va fi responsabilă pentru daune ale bunurilor transportate, menținerea calității sau transportul acestora.

Sunt considerate ca fiind bunuri transportate: orice aparate, cum ar fi bărci, vehicule cu motor, planoare sau animale, marfă, bunuri perisabile, echipamente de cercetare științifică și utilaje de construcții, mobilier, etc



Dispoziții generale

Autovehicule acoperite de Serviciul Asistență Rutieră

Orice autovehicul Honda având carte de identitate validă și înmatriculat în România. Pentru a beneficia gratuit de serviciile de asistență rutieră pentru vehicul, trebuie efectuată verificarea periodică recomandată de producător, la un dealer autorizat Honda din România.

Vehicule considerate neacoperite de serviciile asistență rutieră:

- Vehicule modificate fără acordul producătorului, inclusiv ambulanțe, taxiuri, dricuri, etc.
- Vehicule de inchiriat pentru perioade scurte
- Vehicule ce depășesc 3.5 tone în greutate

Domiciliul

Se înțelege prin “Domiciliu” adresa beneficiarului, trecută în talonul mașinii; este luată în considerare doar adresa de rezidență de pe teritoriul României.

Europ Assistance este abilitată să verifice autenticitatea datelor legate de domiciliu, prin solicitarea actelor beneficiarului.

Beneficiari

Prin “Beneficiar” se înțelege:

- Proprietarul înregistrat al vehiculului, sau utilizatorul, în cazul leasingului
- Orice altă persoană ce are consimțământul proprietarului înregistrat.
- Orice persoană aflată în vehicul (în limita locurilor autorizate), în timpul accidentului, excluși fiind autostopiștii sau persoanele transportate contra cost.



Perioada de valabilitate

Serviciile de asistență rutieră se acordă autovehiculelor Honda cu o vechime de maxim 7 ani, serviciile având perioadă de valabilitate 12 luni de la efectuarea verificării periodice recomandate de producător, la un dealer autorizat Honda din România.

Puteți prelungi perioada de valabilitate a serviciului de asistență până la vârsta de 7 ani a vehiculului, dacă efectuați verificarea periodică recomandată de producător, la un dealer autorizat Honda din România.

“Incidentul” se rezumă la o singură cerere de asistență pentru a restabili starea de mobilitate a autovehiculului și/sau a beneficiarului, exceptând cazul în care aceasta se poate remedia prin telefon.

Teritorialitate

“Teritorialitatea” se referă la aria în care este disponibil serviciul Honda Asistență Rutieră.

Țări cuprinse în aria de teritorialitate:

Albania, Andora, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia/Herzegovina, Bulgaria, Creta, Croatia, Cehia, Danemarca, Estonia, Insulele Feroe, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Macedonia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica San Marino, Republica Moldova, România, Rusia, Serbia, Muntenegru, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia (sectorul european), Ungaria, Ucraina, Vatican.



	SERVICII	ÎN APROPIEREA REZIDENȚEI	PESTE 50 KM DISTANȚĂ DE REZIDENȚĂ	ÎN AFARA ROMÂNIEI
	Depozitare parcare	✓	✓	✓
	Asistență rutieră	✓	✓	✓
	Tractare	✓	✓	✓
	Monitorizare			✓
	Recuperare offroad	✓	✓	✓
	Înlocuirea temporară a vehiculului	✓	✓	✓
	Asistență prin telefon	✓	✓	✓
	Hotel		✓	✓
	Continuarea călătoriei		✓	✓
	Procurarea pieselor de schimb			✓





Honda Asistență Rutieră



www.hondatrading.ro